

## **Rapportage**

### **Oudertevredenheidsonderzoek**

### **School met de Bijbel**

In opdracht van        Stichting Fortior  
Contactpersoon        de heer J. Vullings

Utrecht, juni 2015  
DUO Onderwijsonderzoek  
drs. Vincent van Grinsven  
Anja Schaapman MSc

Postbus 681  
3500 AR Utrecht  
telefoon: 030 263 1080  
e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)  
website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)

## Inhoudsopgave

- 1. Inleiding 2
- 2. Doelstellingen van het onderzoek 3
- 3. Onderzoeksopzet 4
- 4 MANAGEMENT SUMMARY 7
  - 4.1 Management summary 7
  - 4.2 Aanbevelingen 9
- 5 ONDERZOEKSRESULTATEN 10
  - 5.1 Overall beeld School met de Bijbel 10
  - 5.2 Hoofdaspecten nader bekeken 16
  - 5.3 Communicatiemiddelen 30
  - 5.4 Schooltijden en opvang 33
  - 5.5 Loyaliteit 35
  - 5.6 Ouderbetrokkenheid 37

## 1. Inleiding

Stichting Fortior wil inzicht in de tevredenheid en de betrokkenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Stichting Fortior in mei/juni 2015 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van de School met de Bijbel beschreven.

## 2. Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met de School met de Bijbel zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij de School met de Bijbel.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor de School met de Bijbel.*

Het gaat om een breed/oriënterend onderzoek waarbij alle mogelijke aspecten die van invloed zijn op de tevredenheid met en betrokkenheid van ouders bij de school, aan de orde zullen komen.

Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten voor de School met de Bijbel, maar ook van de sterke punten van de School met de Bijbel (dissatisfiers én satisfiers).

## 3. Onderzoeksopzet

### Onderzoeksmethode

Oudertevredenheidsonderzoek dient te worden verricht op een manier die het de ouders mogelijk maakt om rustig over de beantwoording van de vragen na te denken.

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van de School met de Bijbel. Uiteindelijk hebben 102 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 54%.

### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. De School met de Bijbel heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

### Leeswijzer

In **hoofdstuk 5** gaan we in op de bevindingen uit het onderzoek. We beginnen in paragraaf 5.1 met de beschrijving van het overkoepelende beeld, de hoofdlijnen.

In **paragraaf 5.2** worden de hoofdlijnen verder uitgewerkt. Dat gebeurt steeds op een uniforme manier. Allereerst worden de gemiddelde scores (op de in dit onderzoek gehanteerde 10-puntsschaal) weergegeven. Vervolgens gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn.

In **paragraaf 5.3** tot en met **paragraaf 5.6** worden respectievelijk de vragen met betrekking tot de communicatiemiddelen van de school, de schooltijden en opvang, loyaliteit en ouderbetrokkenheid besproken.

## Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt over het algemeen goed les*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens.

Sommige stellingen zijn echter zo geformuleerd dat het omgekeerde het geval is; hier geldt hoe lager de score op een stelling is, des te positiever de ouders over een stelling zijn. Een voorbeeld van zo'n stelling kan zijn: *Mijn zoon/dochter voelt zich wel eens eenzaam op school*. Om de scores op de stellingen in de rapportage allemaal hetzelfde te kunnen interpreteren, zijn deze stellingen geherformuleerd en de scores omgerekend. Bijvoorbeeld *Mijn zoon/dochter voelt zich wel eens eenzaam op school* wordt geherformuleerd naar *Mijn zoon/dochter voelt zich nooit eenzaam op school* en procentuele waardes die daarbij horen worden omgerekend.

We kennen aan de antwoorden een waarde toe ('1' voor helemaal mee oneens tot '5' voor helemaal mee eens). Deze scores herberekenen we naar een schaal die loopt van 1 tot en met 10. Hiertoe wordt de volgende formule gebruikt:  $2,25 \times (\text{score} - 1) + 1$ . Hiermee krijgt het antwoord 'helemaal mee oneens' een waarde 1 en 'helemaal mee eens' een waarde 10. Per aspect/stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op het aspect/de stelling helemaal mee oneens hebben geantwoord) en '10' (als alle respondenten op het aspect/de stelling helemaal mee eens hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een aspect/stelling is, des te positiever de ouders over dit aspect/deze stelling zijn.

We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

## 1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

## 2 Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn zoon/dochter op school krijgt* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Aspecten waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

## 3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs. De benchmark primair onderwijs bevat de resultaten van ruim 23.000 ouders. Zie paragraaf 5.1.4 van deze rapportage.

## 4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 5.1.3 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

## 4 MANAGEMENT SUMMARY

### 4.1 Management summary

#### 4.1.1 Inleiding

In mei/juni 2015 is een oudertevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van ouders van de leerlingen van de School met de Bijbel. De meting onder de ouders heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs, waarbij de School met de Bijbel de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan terminologie die op school wordt gebruikt.

Van de 188 ouders van de leerlingen van de School met de Bijbel die zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, heeft uiteindelijk 54% de vragenlijst ingevuld.

#### 4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,2 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark primair onderwijs: indien de School met de Bijbel hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar ouders tevreden over zijn en waaraan ouders veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,4 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage ouders dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden ouders signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien de School met de Bijbel lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt;
4. de prioriteitenmatrix: de verbeterpunten met een hoge prioriteit (kwadrant I) en de verbeterpunten met een lage prioriteit (kwadrant IV) verdienen de aandacht van de school.



## 4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark PO
- het percentage ontevreden ouders
- het percentage tevreden ouders
- de positie in de prioriteitenmatrix

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Sfeer	8.7	8.0	++	0 %	99 %	Sterke punten
Leerkracht	8.6	8.2	+	1 %	94 %	Handhaven
Onderwijs	8.5	7.8	++	0 %	95 %	Sterke punten
Schoolleiding/ directie	8.3	7.5	++	1 %	96 %	Niet te positioneren
Sociaal-emotioneel	8.3	7.6	++	0 %	88 %	Niet te positioneren
Algemene ontwikkeling	8.2	7.7	++	3 %	91 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Begeleiding	8.2	7.7	++	2 %	92 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Extra activiteiten	8.1	7.9	o	2 %	93 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Communicatie	8.0	7.6	+	5 %	85 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Omgeving school	8.0	7.6	+	4 %	93 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Identiteit	7.9	7.6	+	2 %	89 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Voorzieningen	7.8	7.4	+	4 %	89 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Geledingen	6.8	6.7	o	4 %	57 %	

### Toelichting op 'Plaats in de prioriteitenmatrix':

- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.
- het hoofdaspect Geledingen is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen vanwege de geringe spreiding in de antwoorden en de daarmee te grote invloed op de regressieanalyse.

## 4.2 Aanbevelingen

De ouders zijn over het algemeen tevreden over de School met de Bijbel. Ze beoordelen de school met een gemiddeld rapportcijfer van 8,0. Over alle onderscheiden hoofdaspecten, behalve de geledingen, zijn de ouders (zeer) tevreden.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt veelal verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van ouders.

De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die hoofd- en deelaspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit is:

- Geledingen.

### Geledingen

De ouders van de leerlingen van de School met de Bijbel zijn matig tevreden over de geledingen (MR en OR). Dit hoofdaspect scoort gelijk aan de benchmark primair onderwijs. De relatieve ontevredenheid blijkt, als we de deelaspecten nader bestuderen, vooral gekoppeld te zijn aan de informatievoorziening vanuit de MR en de OR en aan de mate waarin de ouders op de hoogte zijn van wat de MR en OR doen.

Het lijkt goed om de ouders beter te informeren over het werk dat door de MR en de OR wordt verricht. Hierbij kan men bijvoorbeeld denken aan een ouderavond/ouderbijeenkomst om de ouders te informeren over de diverse aspecten van de geledingen (en hierbij ook de taken/visie/openheid van de schoolleiding aan te stippen). Door dit duidelijker te maken aan ouders, wordt de betrokkenheid van ouders bij de school wellicht vergroot. Ook kan gekeken worden naar de wijze van informatieverstrekking vanuit de MR en de OR richting de ouders.

### Algemeen

Als wij de deelaspecten nader bestuderen komen er nog een aantal punten naar voren waar de School met de Bijbel aandacht aan kan besteden om de tevredenheid van de ouders met de school te verhogen.

De ouders zijn bij het hoofdaspect onderwijs matig tevreden over de verschillende manieren waarop wordt lesgegeven. Bij het hoofdaspect algemene ontwikkeling zijn de ouders matig tevreden over de aandacht van de school voor de talenten van de leerlingen. Het lijkt ons goed om te kijken waar de ontevredenheid van de ouders zich met name op richt en te proberen er gericht voor te zorgen dat er meer aandacht is voor de talenten van leerlingen.

Relatief veel ouders vinden dat er in de groep van hun kind wordt gepest. Om de sfeer op de School met de Bijbel te verbeteren zou gedacht kunnen worden aan projecten/materiaal waarin aandacht wordt besteed aan pestgedrag. Tevens zou de school kunnen proberen om actief op te treden tegen pesten in de klas en op school.

Ten slotte zijn de ouders ontevreden over de sportfaciliteiten op school. Het is niet eenvoudig om de sportfaciliteiten aan te pakken, daarvoor missen wellicht de financiële middelen en de ruimte op school. Wel is het misschien een idee om samen met de medewerkers, de ouders en de leerlingen te kijken hoe er met een klein budget aanpassingen kunnen worden gedaan om de sportfaciliteiten te verbeteren.

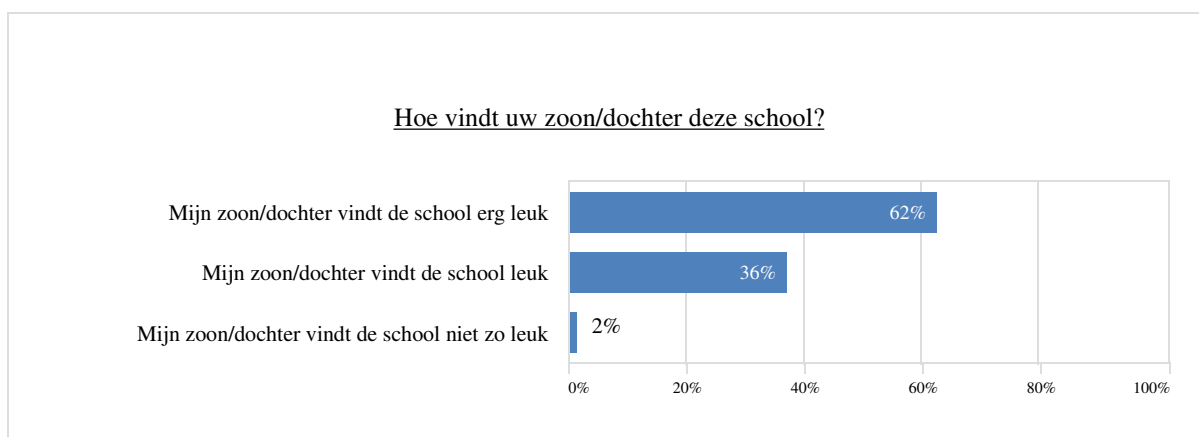
## 5 ONDERZOEKSRESULTATEN

### 5.1 Overall beeld School met de Bijbel

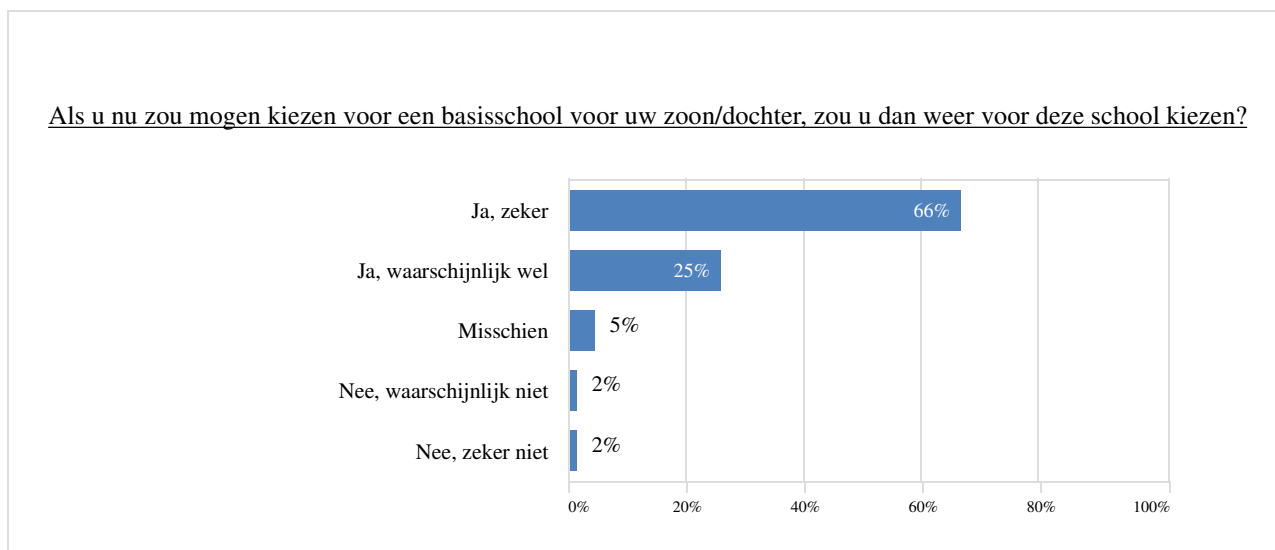
#### 5.1.1 Algeheel oordeel

De ouders is gevraagd de school van hun kind te beoordelen aan de hand van een rapportcijfer. Gemiddeld genomen beoordelen zij de school met een 8.0.

De ouders is gevraagd of zij denken dat hun kind de school leuk vindt.



Verder is de ouders gevraagd of zij opnieuw voor de school zouden kiezen.



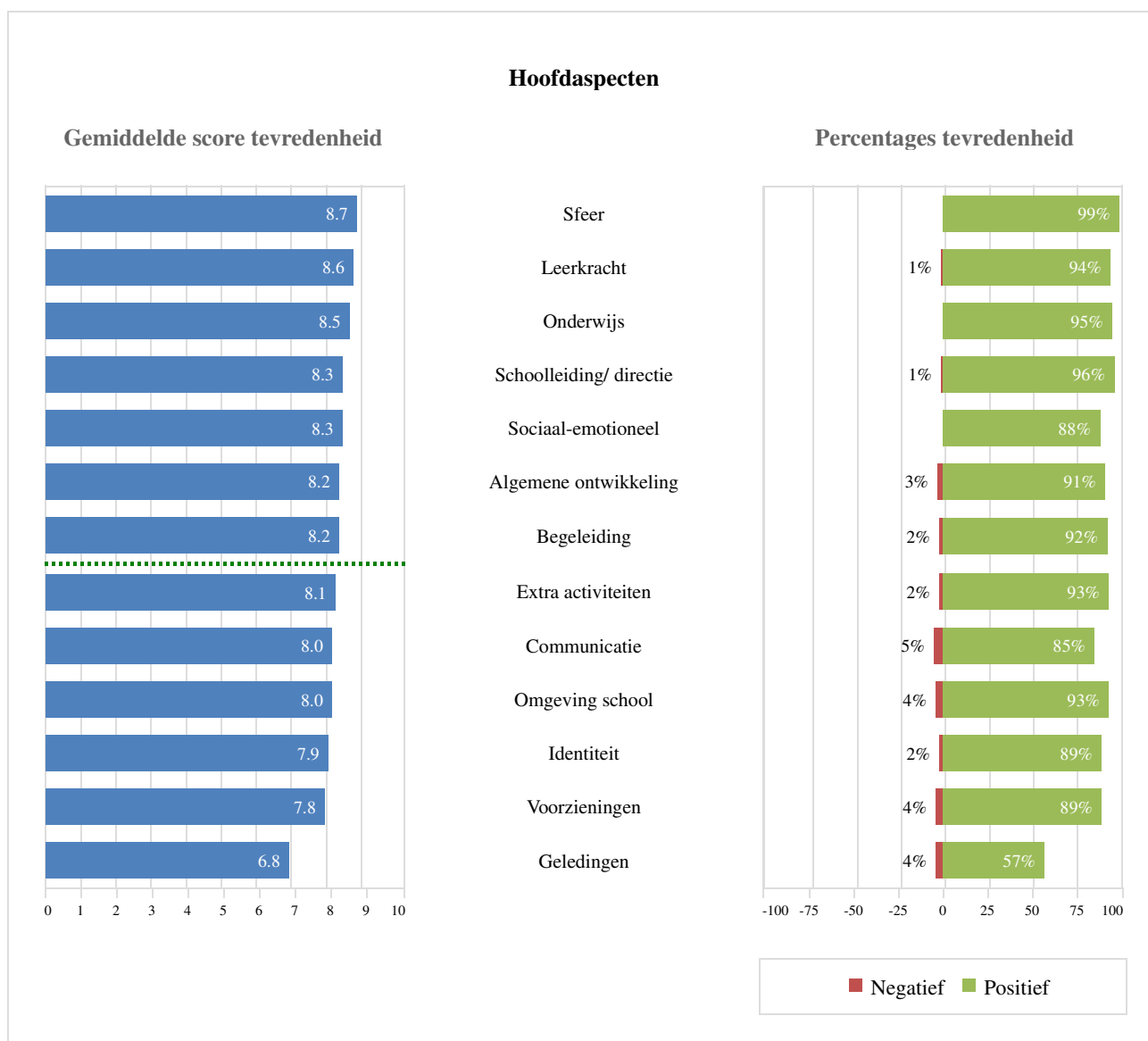
## 5.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. Aspecten waarop de School met de Bijbel 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft de School met de Bijbel geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop de School met de Bijbel een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft de School met de Bijbel geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.

De ouders zijn zeer tevreden over de sfeer op school (8.7), over de leerkracht (8.6), over de wijze waarop de school het onderwijs verzorgt (8.5), over de schoolleiding/directie (8.3), over de aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van hun kind (8.3), over de ontwikkeling van hun kind op school (8.2) en over de begeleiding die hun kind op school krijgt (8.2).

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Per hoofdaspect is een afsluitende open vraag gesteld, waarin ouders een toelichting konden geven op hun eerder gegeven antwoorden.

Een overzicht van de antwoorden per hoofdaspect treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Kleinschaligheid van de school	24%
Sfeer (gezellig/open)	16%
Betrokkenheid bij het kind	9%
Leerkrachten/Team	7%
Communicatie	6%
Christelijke identiteit van de school	6%
Goed onderwijs	6%
Activiteiten	5%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Communicatie naar ouders toe	18%
Geen	12%
Leerkracht/Team (en de wisseling daarvan)	5%

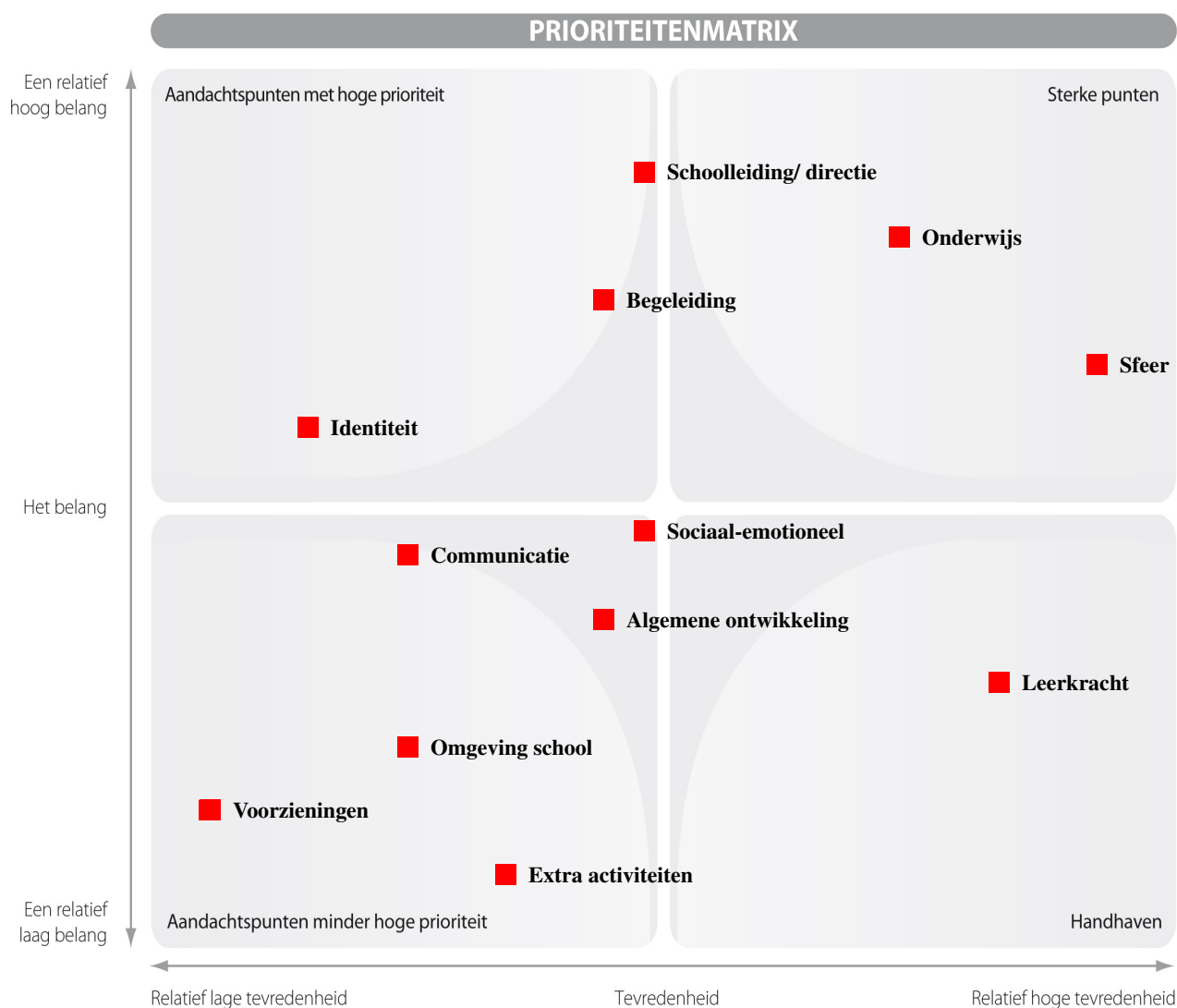
## 5.1.3 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de ouders. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van ouders met ‘de leerkracht’ in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van ouders met ‘de voorzieningen’?

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de ouders.

Op basis van ‘belangscores’ (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en ‘tevredenheidsscores’ stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT	STERKE PUNTEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de ouders). Op deze hoofdaspecten valt veel winst te behalen in termen van oudertevredenheid.</p> <p>Hoofdaspecten in dit kwadrant verdienen nadrukkelijk de aandacht van de school.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Begeleiding, Identiteit.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de ouders). Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van de school.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Onderwijs, Sfeer.</p>
VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT	HANDHAVEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de ouders). Op deze hoofdaspecten valt minder winst te behalen in termen van oudertevredenheid.</p> <p>Hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven minder aandacht van de school, maar dienen wel bewaakt te worden. Er kan zich immers een situatie voordoen waarin het belang van deze hoofdaspecten voor de ouders toeneemt.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Algemene ontwikkeling, Communicatie, Voorzieningen, Extra activiteiten, Omgeving school.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de ouders <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de ouders).</p> <p>De hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven weinig aandacht van de school.</p> <p>Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Leerkracht.</p>

## 5.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

De School met de Bijbel scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Sfeer, Leerkracht, Onderwijs, Schoolleiding/ directie, Sociaal-emotioneel, Algemene ontwikkeling, Begeleiding, Communicatie, Omgeving school, Identiteit en Voorzieningen.

	Gemiddelde score van de School met de Bijbel	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Sfeer	8.7	8.0	++
Leerkracht	8.6	8.2	+
Onderwijs	8.5	7.8	++
Schoolleiding/ directie	8.3	7.5	++
Sociaal-emotioneel	8.3	7.6	++
Algemene ontwikkeling	8.2	7.7	++
Begeleiding	8.2	7.7	++
Extra activiteiten	8.1	7.9	o
Communicatie	8.0	7.6	+
Omgeving school	8.0	7.6	+
Identiteit	7.9	7.6	+
Voorzieningen	7.8	7.4	+
Geledingen	6.8	6.7	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)



---

## **5.2 Hoofdaspecten nader bekeken**

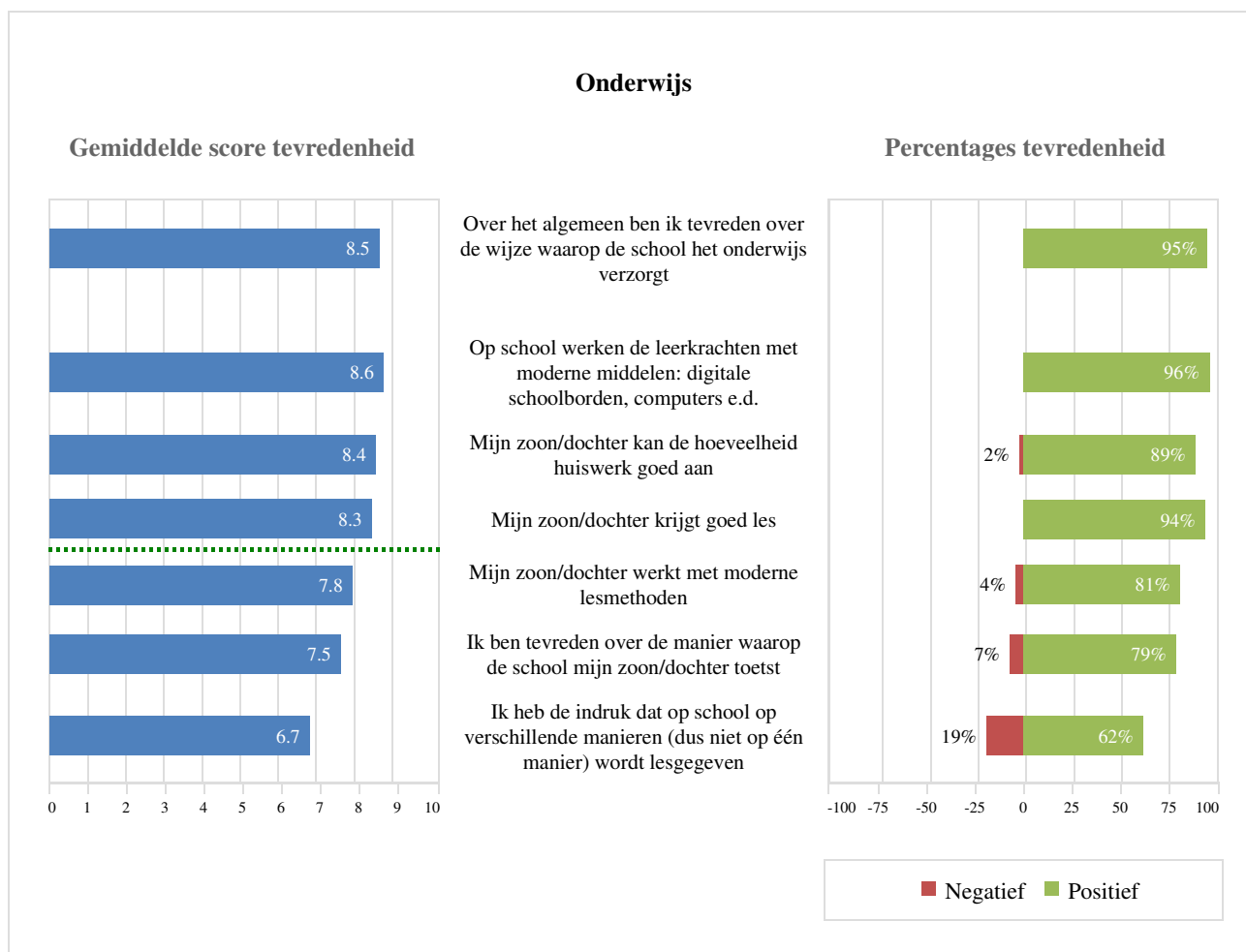
### 5.2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

## 5.2.2 Onderwijs

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin er op school met moderne middelen wordt gewerkt (8.6), over de hoeveelheid huiswerk (8.4) en over de manier waarop hun kind les krijgt (8.3).

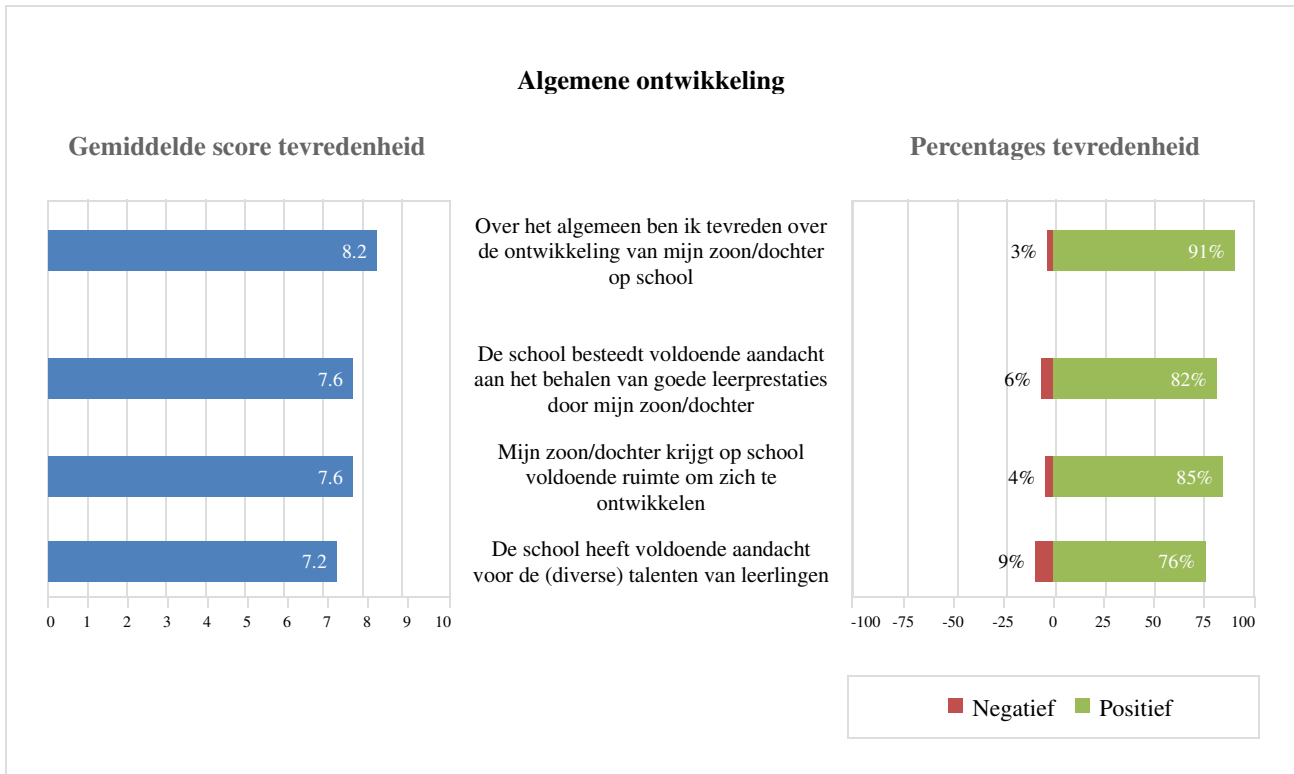
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de mate waarin de ouders het idee hebben dat er op school op verschillende manieren wordt lesgegeven (6.7; 19% negatief).



## 5.2.3 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

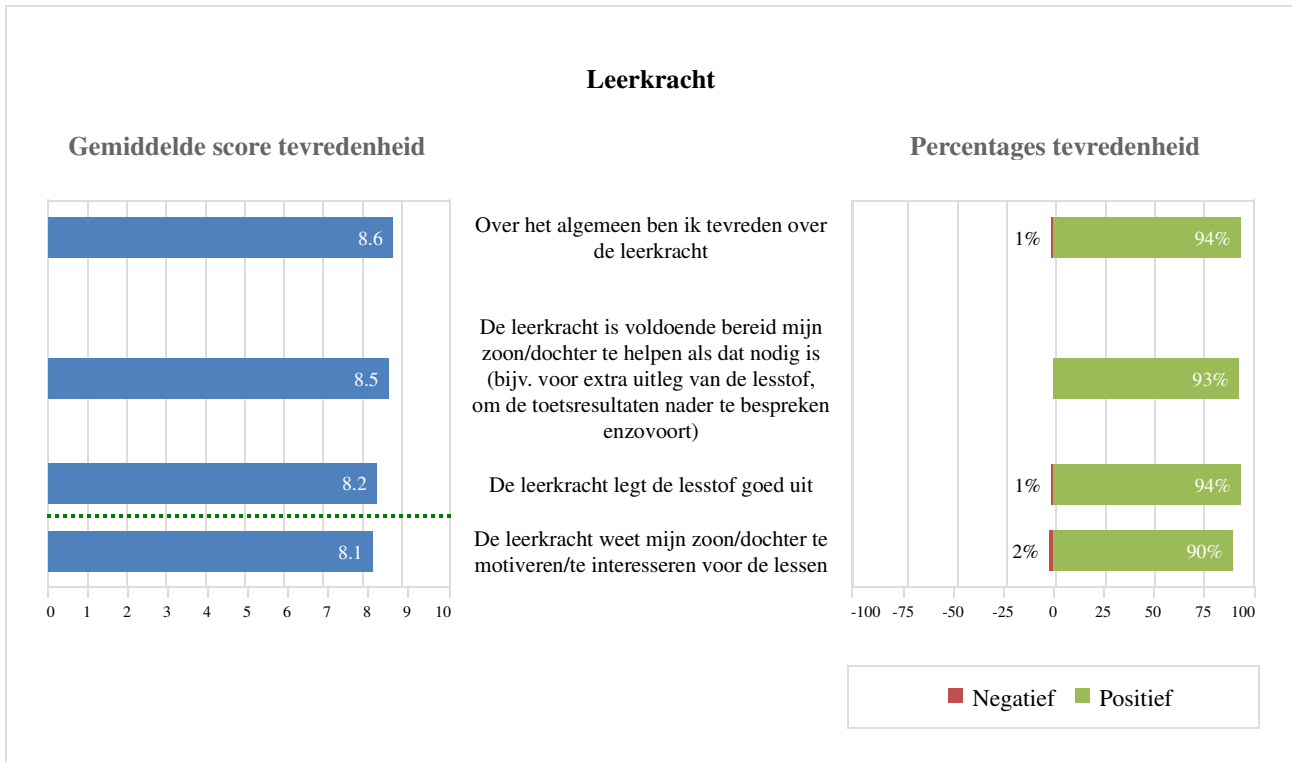
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## 5.2.4 Leerkracht

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin de leerkracht bereid is hun kind te helpen als dat nodig is (8.5) en over de manier waarop de leerkracht de lesstof uitlegt (8.2).

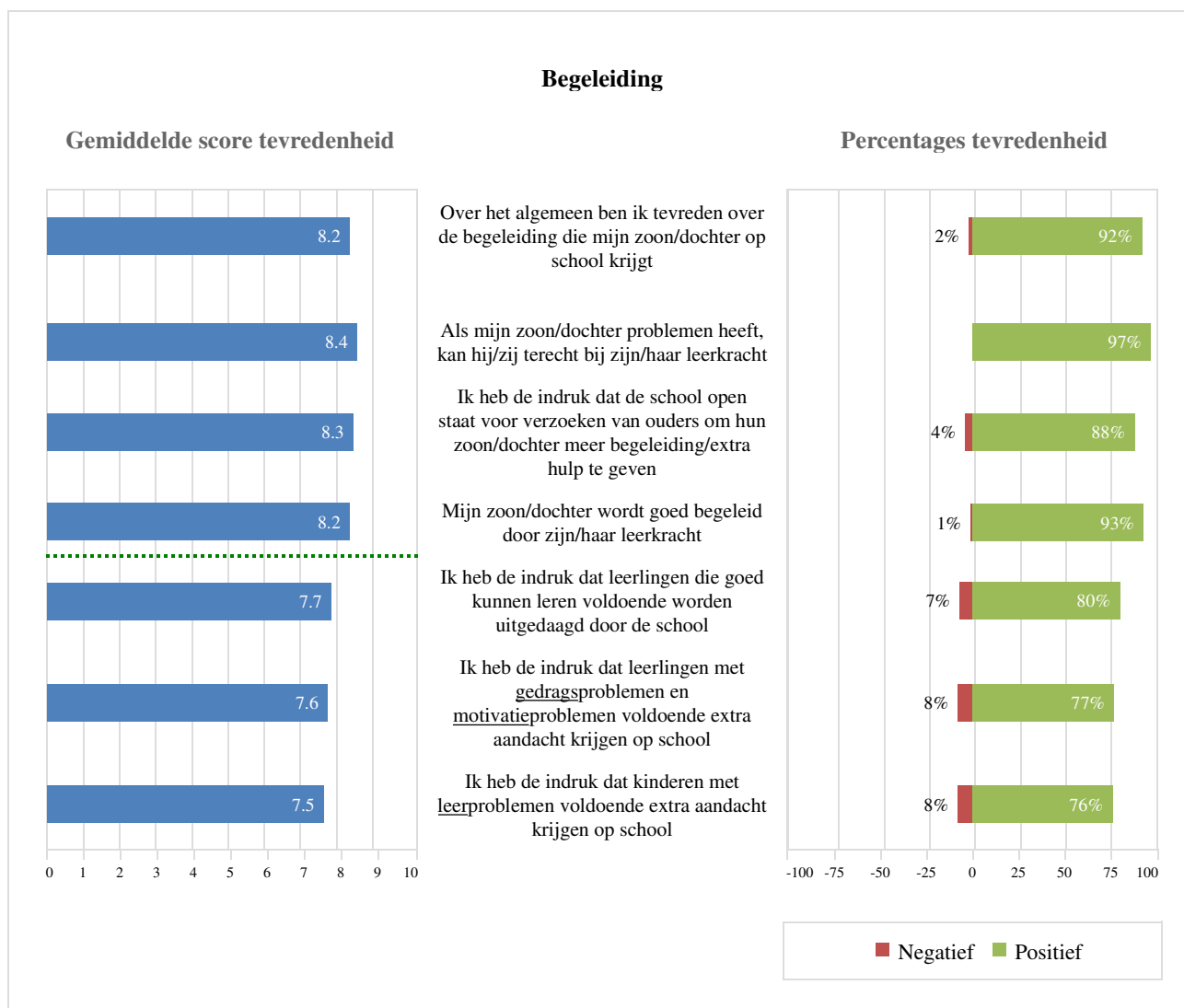
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## 5.2.5 Begeleiding

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin leerlingen met problemen terecht kunnen hun leerkracht (8.4), over de mate waarin de school open staat voor verzoeken van ouders om hun kind meer begeleiding/extra hulp te geven (8.3) en over de begeleiding door de leerkracht (8.2).

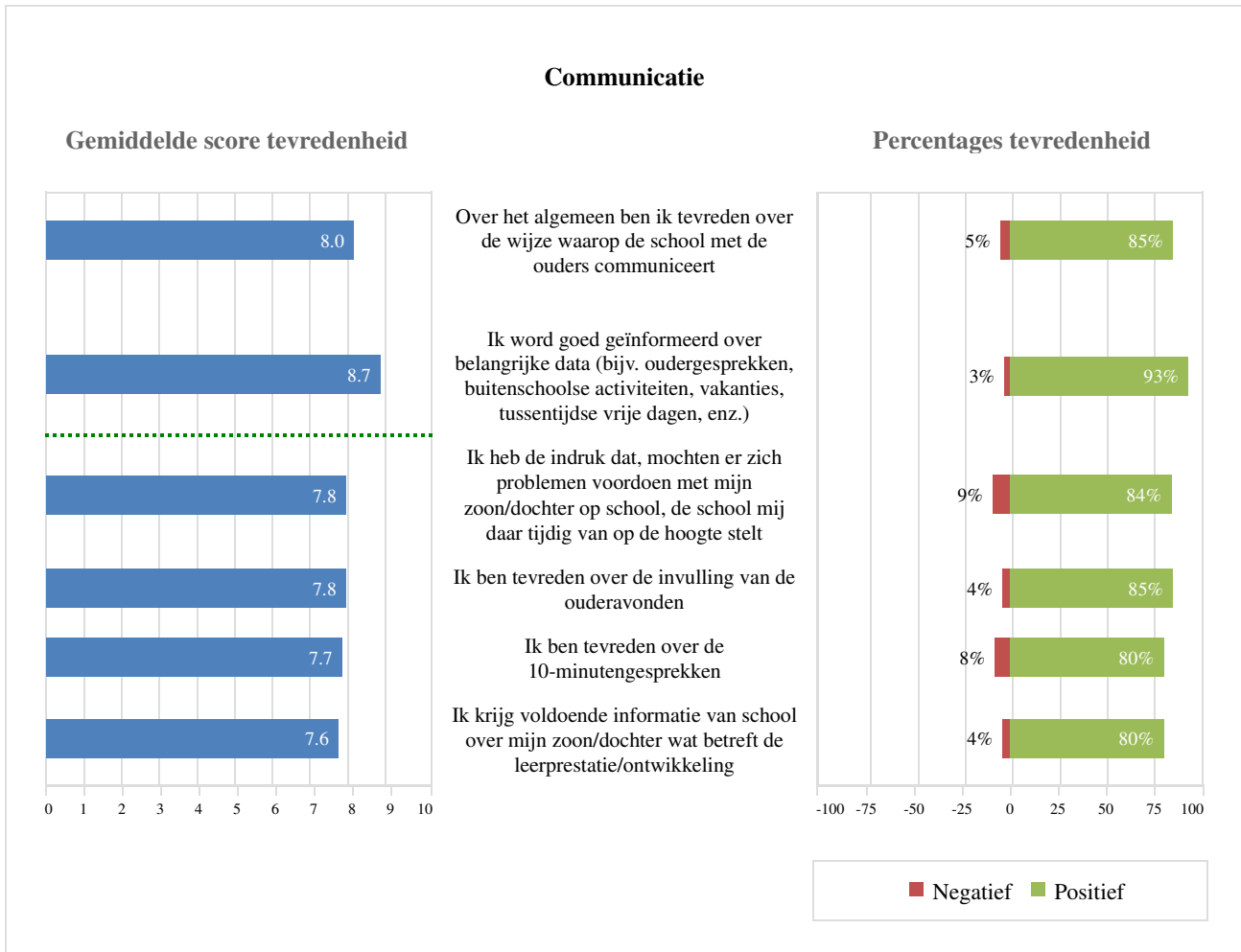
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## 5.2.6 Communicatie

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin ze geïnformeerd worden over belangrijke data (8.7).

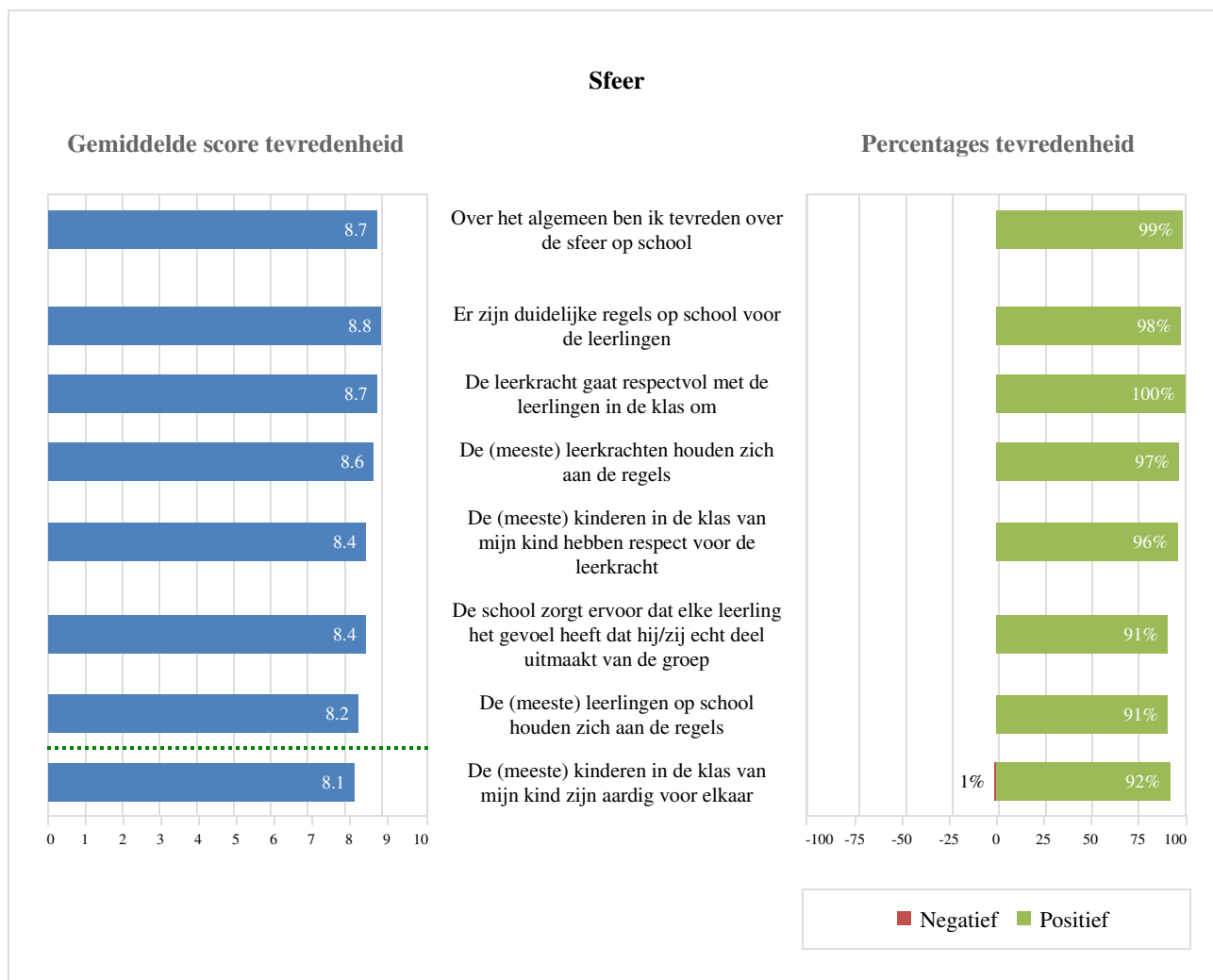
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## 5.2.7 Sfeer

De ouders zijn zeer tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (8.8), over de mate waarin de leerkracht respectvol omgaat met de leerlingen (8.7), over de mate waarin de leerkrachten zich aan de regels houden (8.6), over de mate waarin de kinderen respect hebben voor de leerkracht (8.4), over de mate waarin de school leerlingen het gevoel geeft echt deel uit te maken van de groep (8.4) en over de mate waarin leerlingen zich aan de regels houden (8.2).

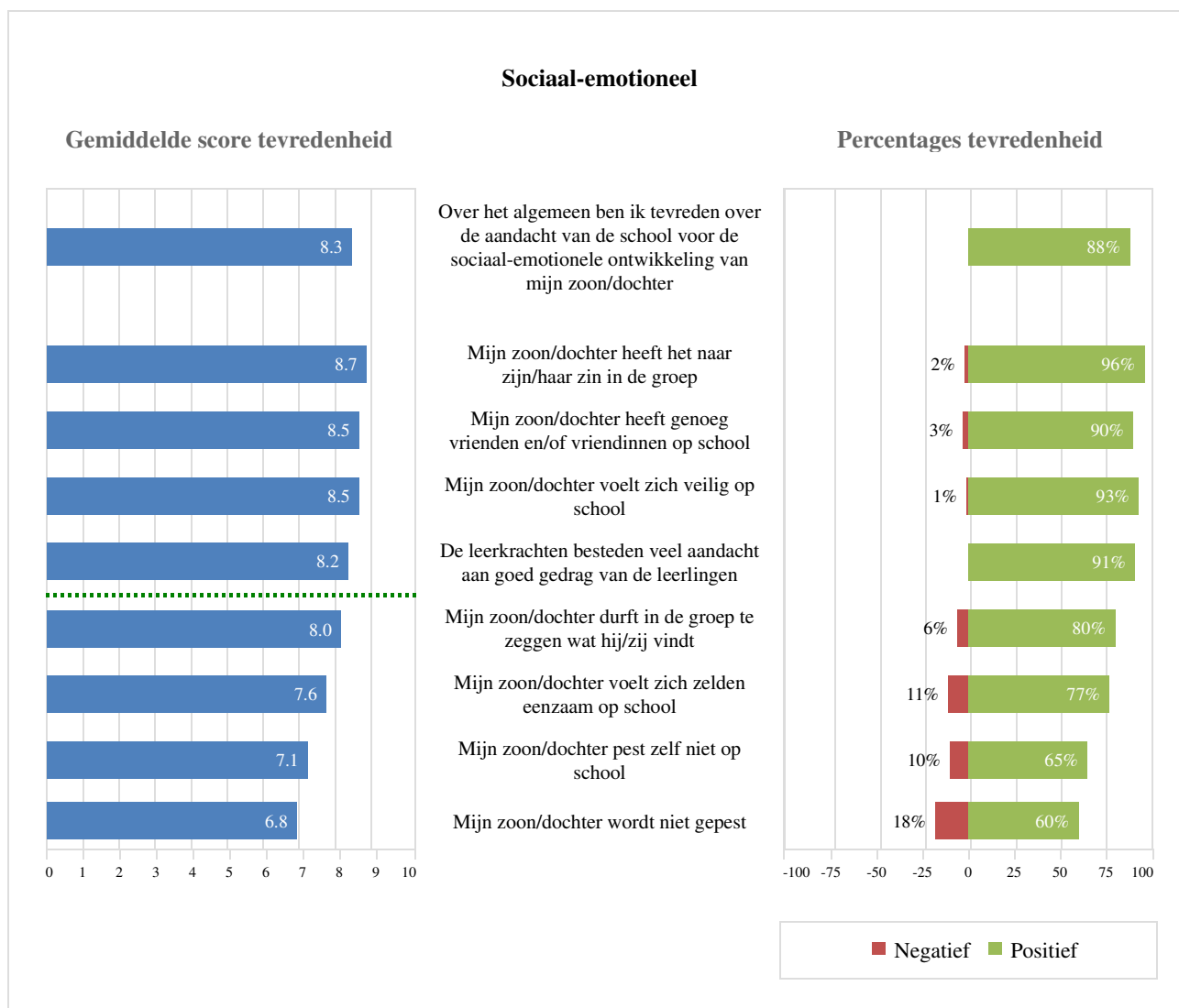
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## 5.2.8 Sociaal-emotioneel

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin hun kind het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.7), over de hoeveelheid vrienden en/of vriendinnen die hun kind op school heeft (8.5), over de mate waarin hun kind zich veilig voelt op school (8.5) en over de mate waarin de leerkrachten aandacht besteden aan goed gedrag van leerlingen (8.2).

Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de mate waarin hun kind wordt gepest (6.8; 18% negatief).

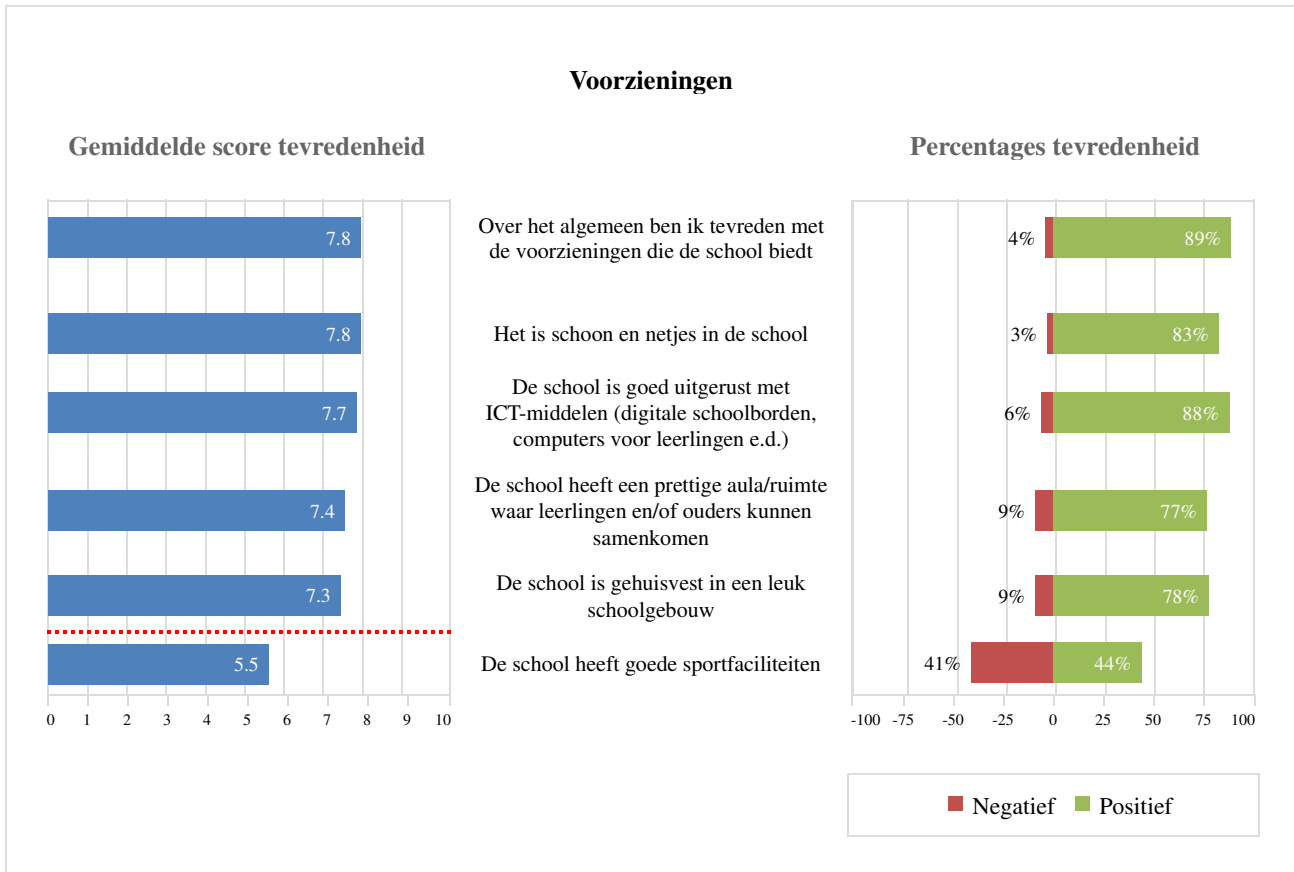




## 5.2.9 Voorzieningen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

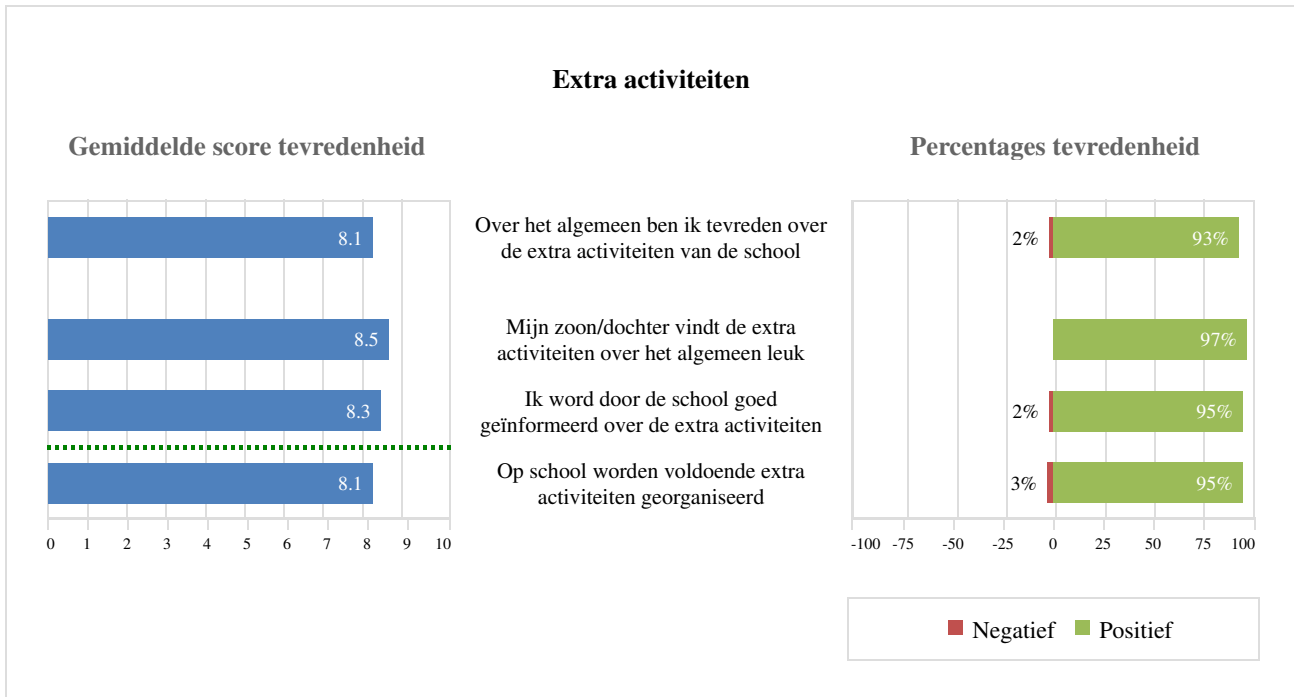
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de sportfaciliteiten van de school (5.5; 41% negatief).



## 5.2.10 Extra activiteiten

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin hun kind de extra activiteiten leuk vindt (8.5) en over de mate waarin ze geïnformeerd worden over de extra activiteiten (8.3).

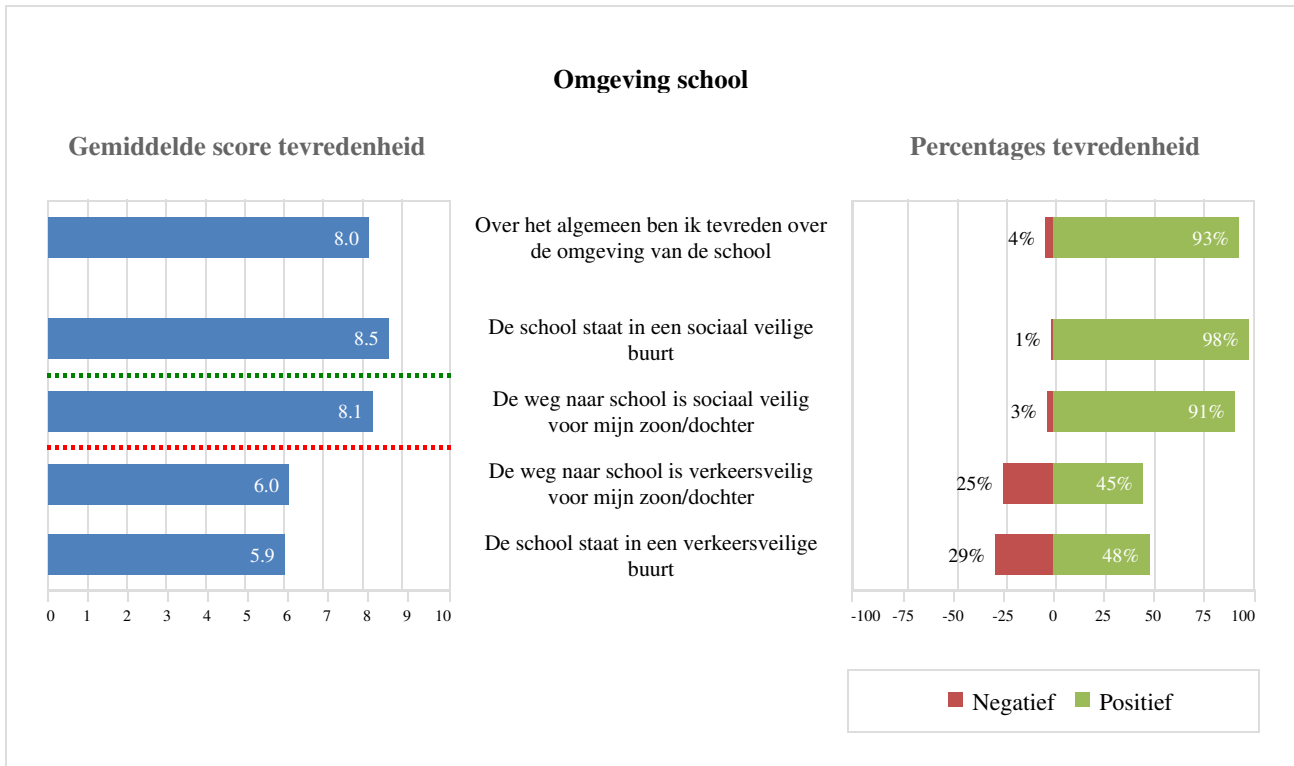
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## 5.2.11 Omgeving school

De ouders zijn zeer tevreden over de sociale veiligheid van de buurt waarin de school staat (8.5).

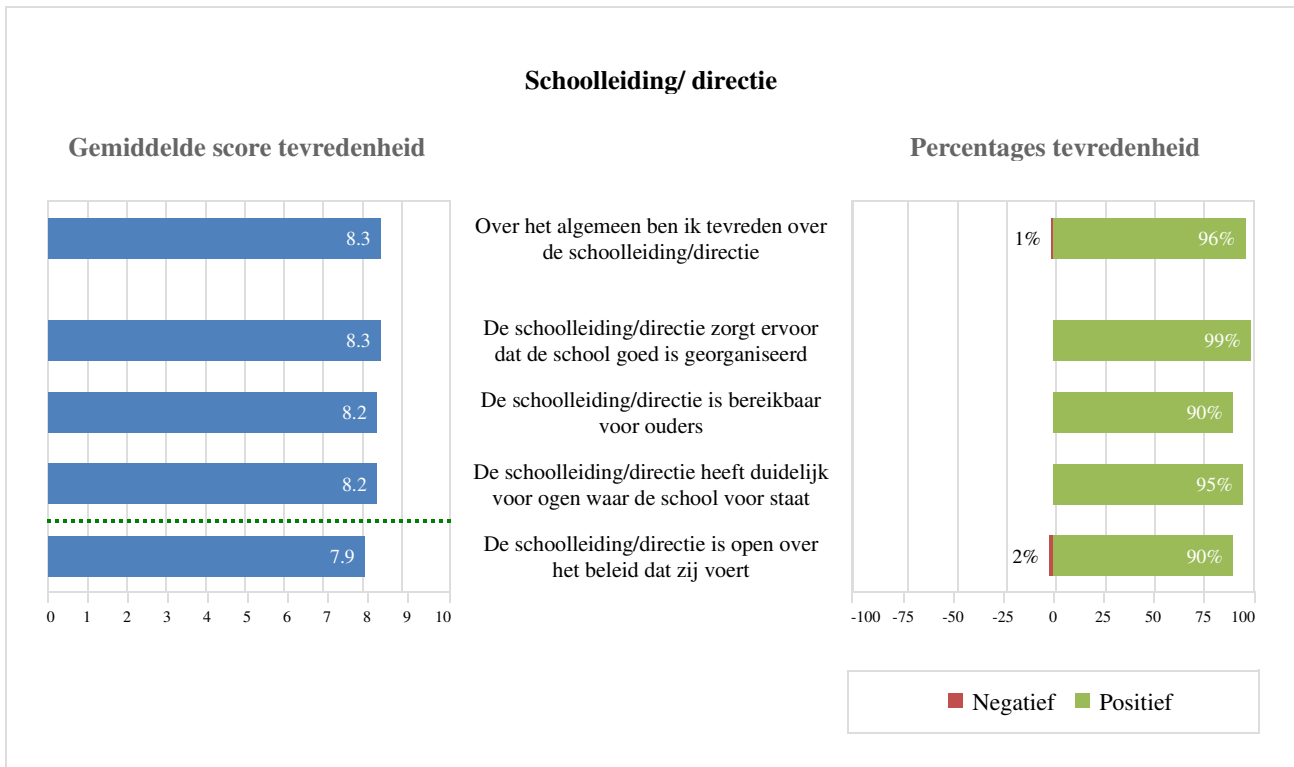
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de verkeersveiligheid van de buurt waarin de school staat (5.9; 29% negatief) en over de verkeersveiligheid van de weg naar school (6.0; 25% negatief).



## 5.2.12 Schoolleiding/ directie

De ouders zijn zeer tevreden over de mate waarin de schoolleiding/directie ervoor zorgt dat de school goed is georganiseerd (8.3), over de mate waarin de schoolleiding/directie bereikbaar is voor ouders (8.2) en over de mate waarin de schoolleiding/directie duidelijk voor ogen heeft waar de school voor staat (8.2).

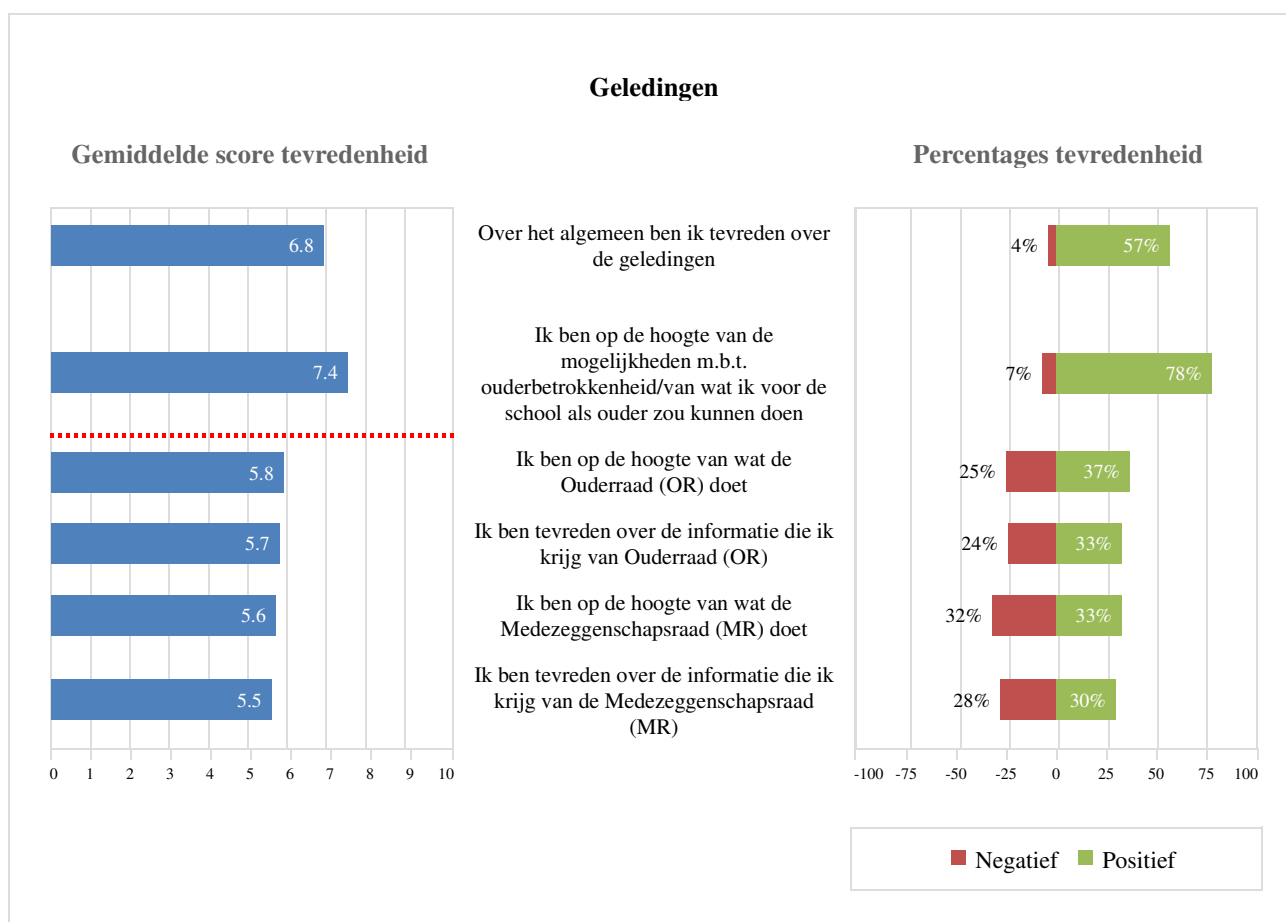
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



## 5.2.13 Geledingen

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

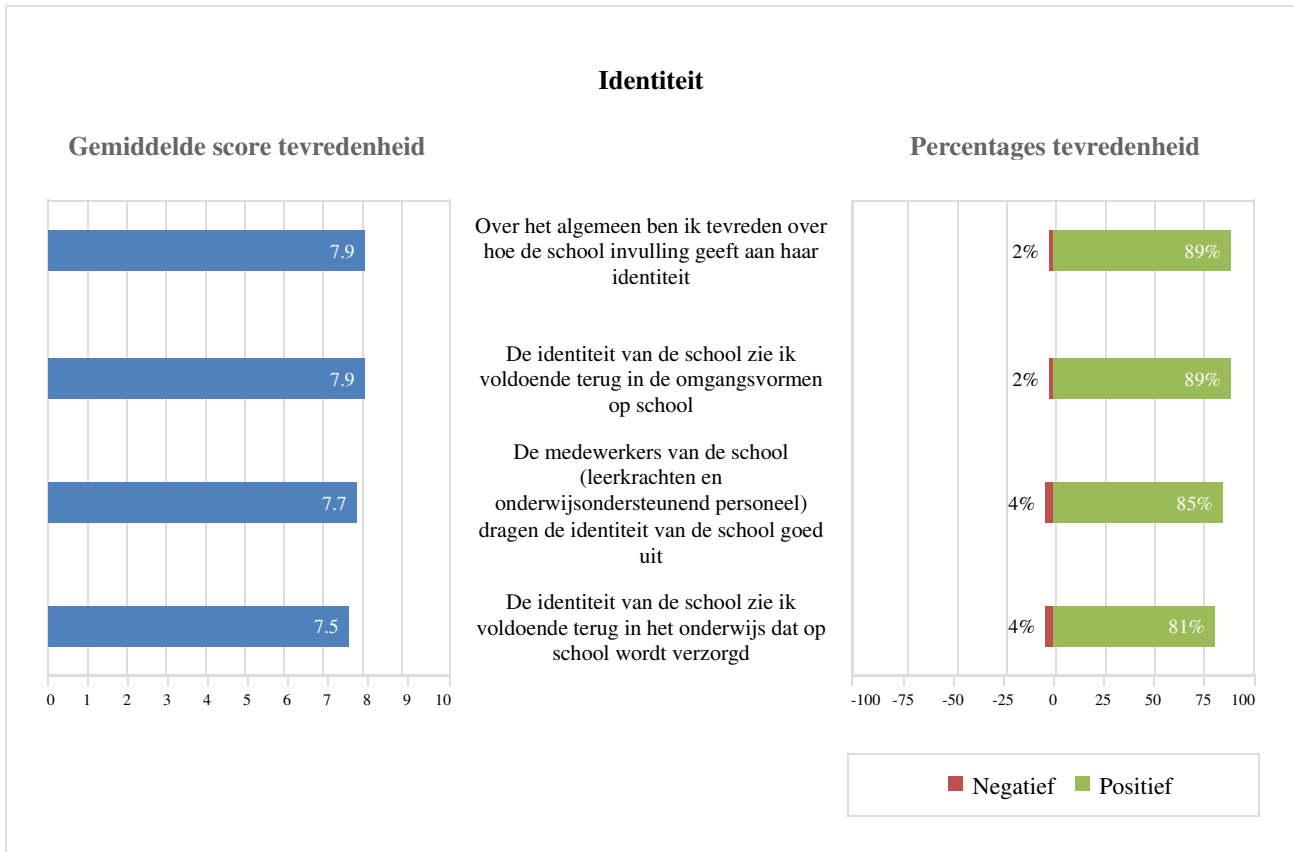
Relatief veel ouders zijn negatief gestemd over de informatie die ze krijgen van de MR (5.5; 28% negatief), over de mate waarin ze op de hoogte zijn van wat de MR doet (5.6; 32% negatief), over de informatie die ze krijgen van de OR (5.7; 24% negatief) en over de mate waarin ze op de hoogte zijn van wat de OR doet (5.8; 25% negatief).



## 5.2.14 Identiteit

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

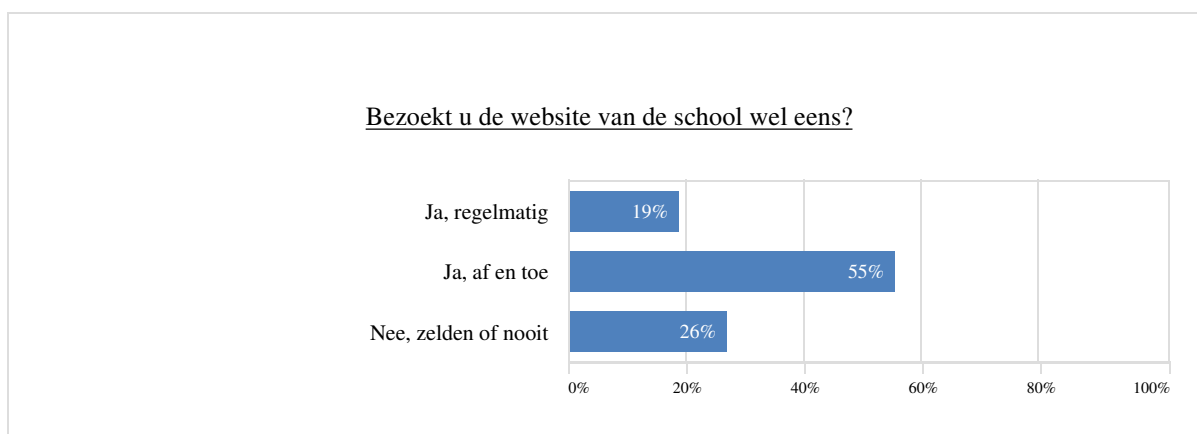


## 5.3 Communicatiemiddelen

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot de communicatiemiddelen. De antwoorden op de open vraag zijn opgenomen in de bijlage.

### 5.3.1 Website

Hier bieden we een weergave van de uitkomsten over de website van de School met de Bijbel.

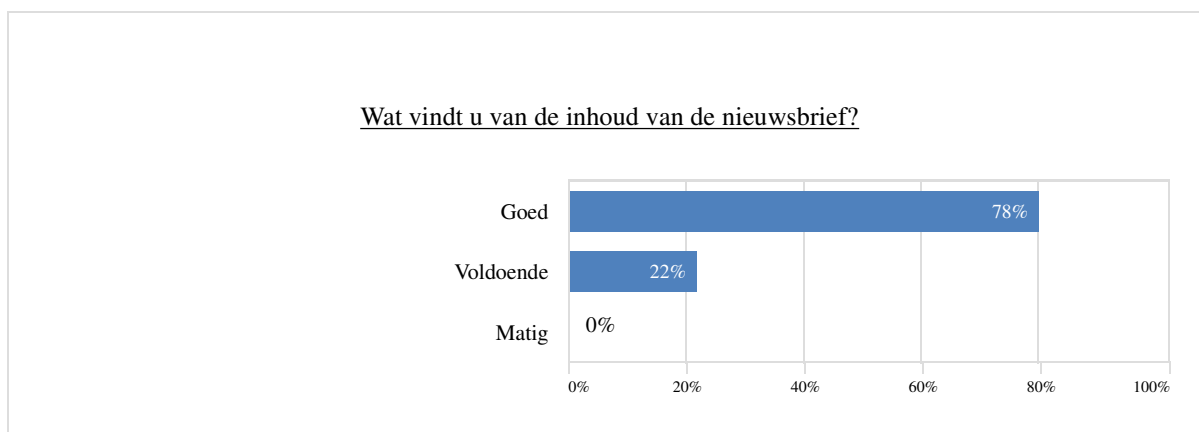
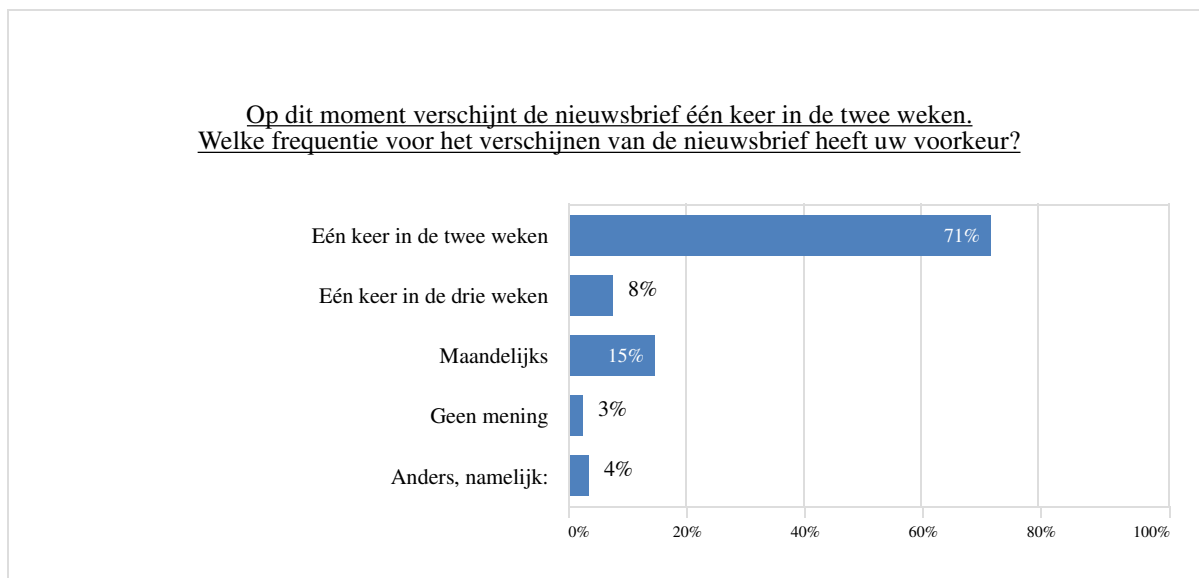


De ouders beoordelen de hoeveelheid informatie die de website van de school biedt met gemiddeld een 7.5.

De overzichtelijkheid van de website wordt door de ouders beoordeeld met gemiddeld een 7.3.

## 5.3.2 Nieuwsbrief

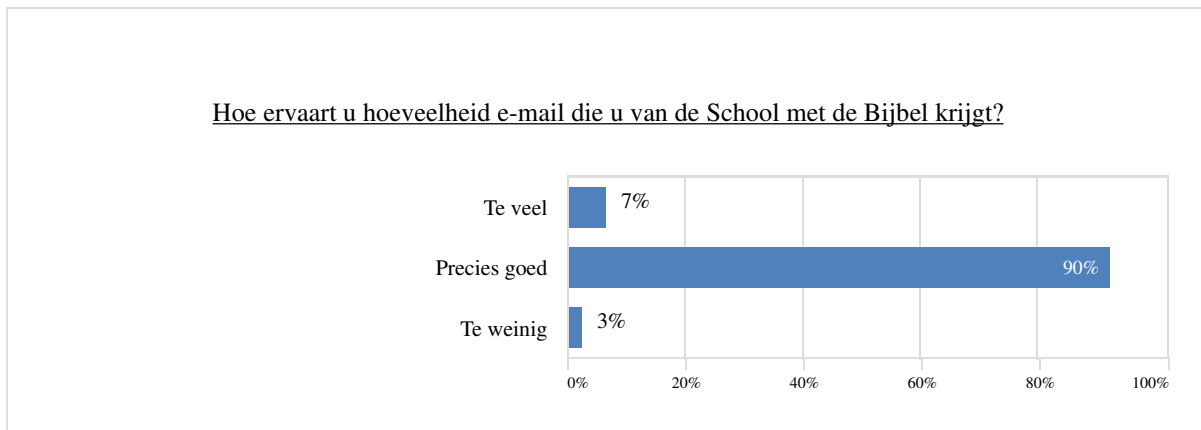
Hier bieden we een weergave van de uitkomsten over de nieuwsbrief van de School met de Bijbel.





## 5.3.3 E-mail

Hier bieden we een weergave van de uitkomsten over de hoeveelheid e-mail die ouders van de School met de Bijbel krijgen.



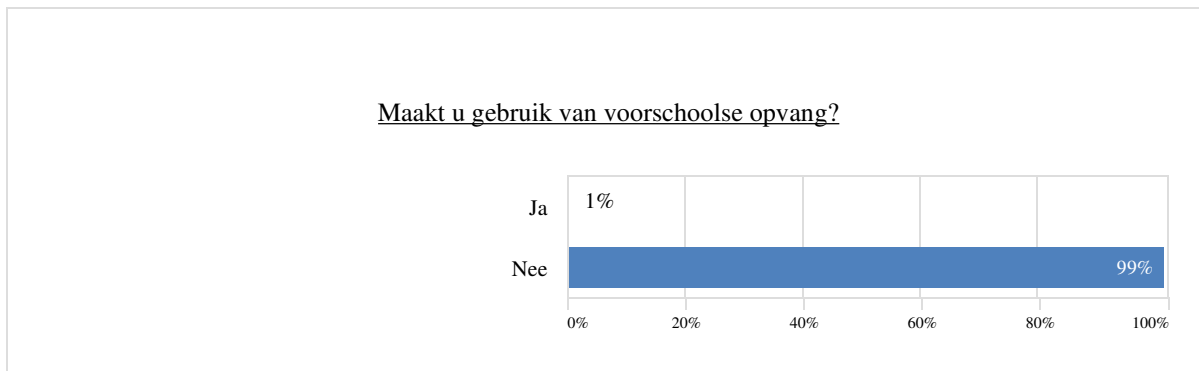
## 5.4 Schooltijden en opvang

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot de schooltijden en opvang.

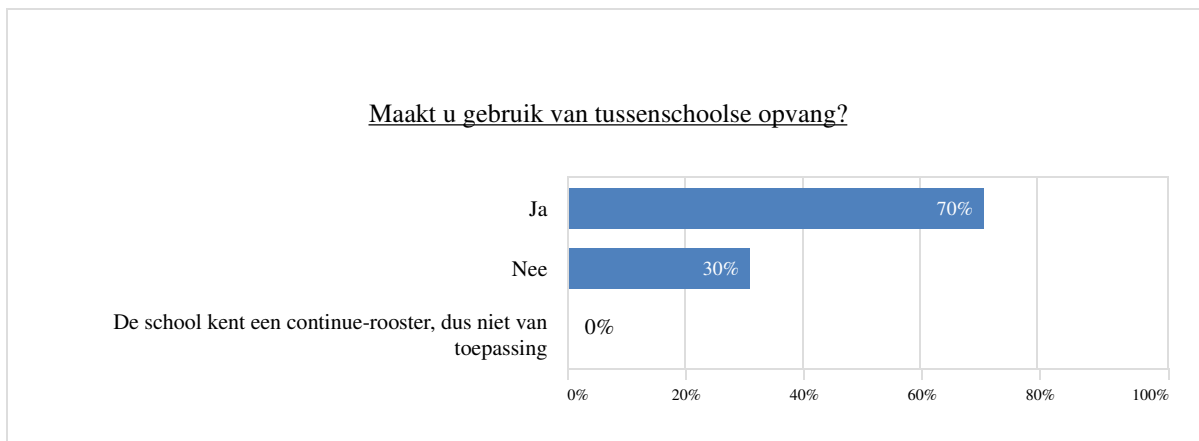
### 5.4.1 Schooltijden

De ouders beoordelen de huidige schooltijden met gemiddeld een 7.4.

### 5.4.2 Voorschoolse opvang

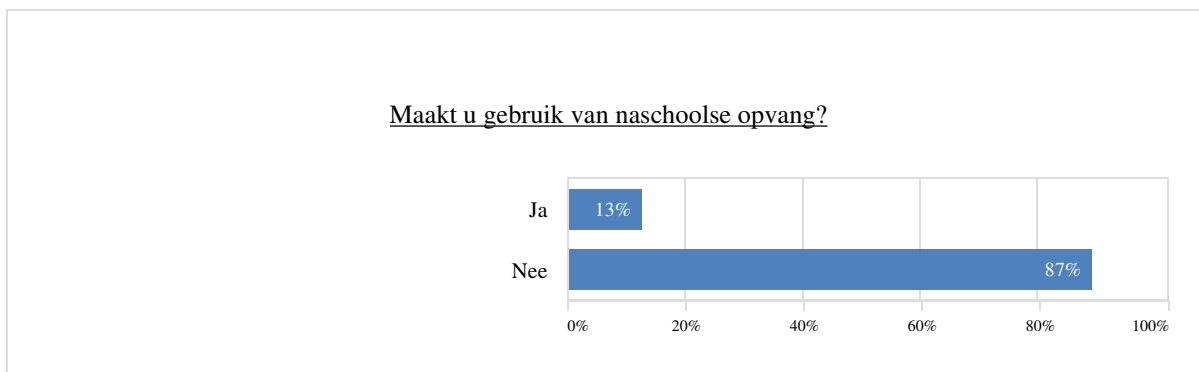


### 5.4.3 Tussenschoolse opvang



De ouders die gebruik maken van de tussenschoolse opvang beoordelen de tussenschoolse opvang met gemiddeld een 7.8.

## 5.4.4 Naschoolse opvang



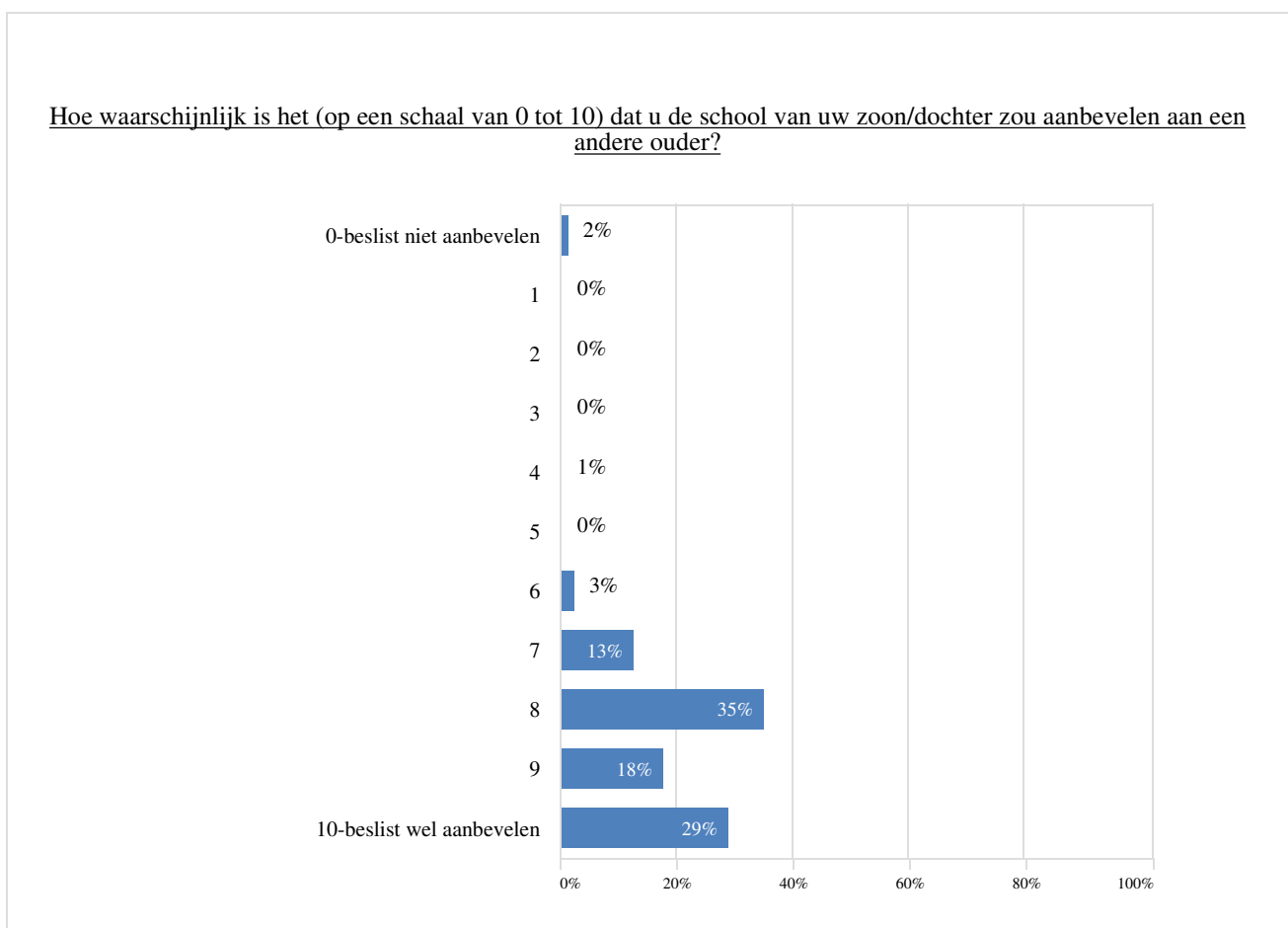
De ouders die gebruik maken van de naschoolse opvang beoordelen de naschoolse opvang met gemiddeld een 8.1.

## 5.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van leerlingen van de School met de Bijbel met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?' Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de School met de Bijbel beslist niet aanbevelen' en een 10 voor 'ik zal de School met de Bijbel beslist wel aanbevelen'.

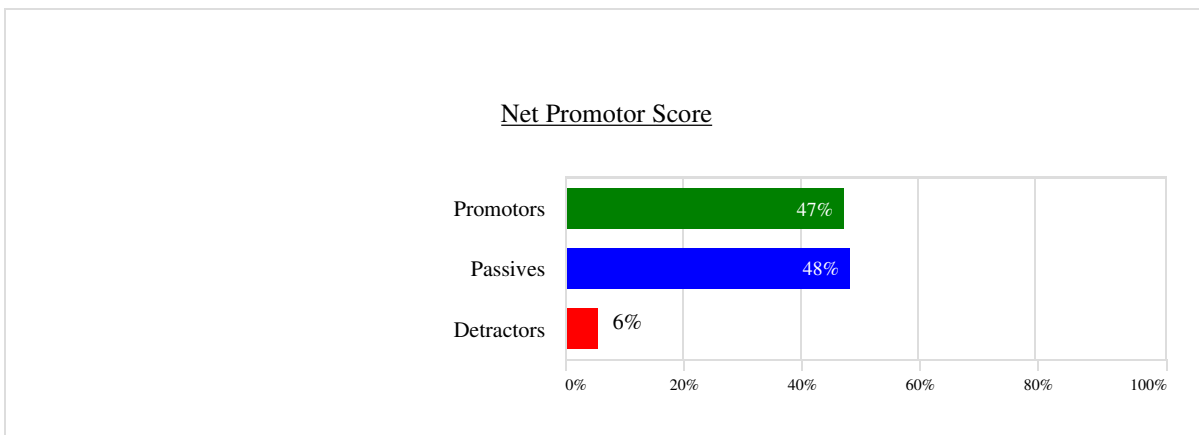
De onderstaande grafiek laat de resultaten op deze vraag zien.



Op basis van de loyaliteitsvraag zijn de ouders in te delen in drie groepen;

1. **Promotors** (score 9-10): dit zijn loyale ouders die de School met de Bijbel beslist aanbevelen bij anderen als potentiële school;
2. **Passives** (score 7-8): dit zijn tevreden ouders die de School met de Bijbel desondanks niet actief aanbevelen bij anderen als potentiële school;
3. **Detractors** (score 0-6): dit zijn niet-loyale, ontevreden ouders die de School met de Bijbel zeker niet aanbevelen bij anderen als potentiële school en die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de School met de Bijbel.

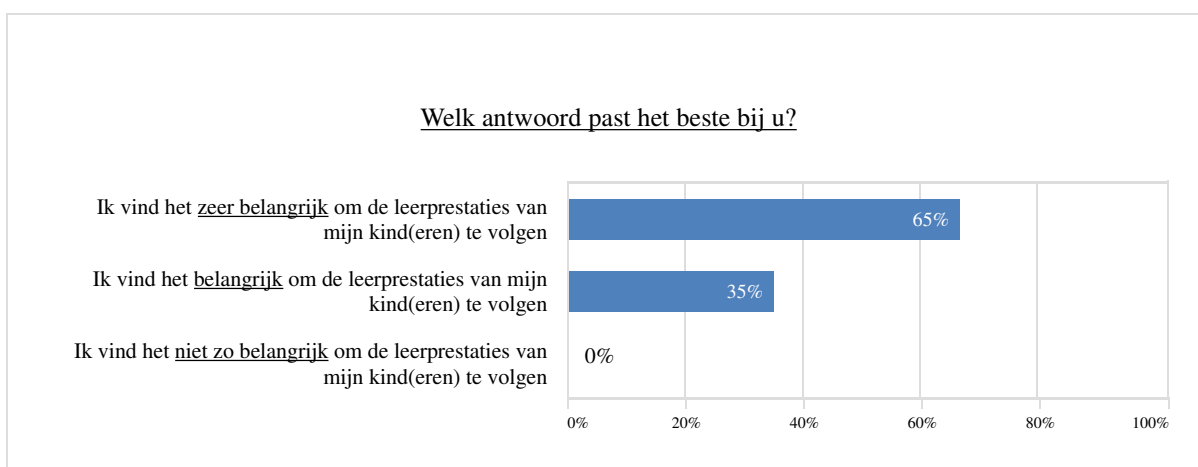
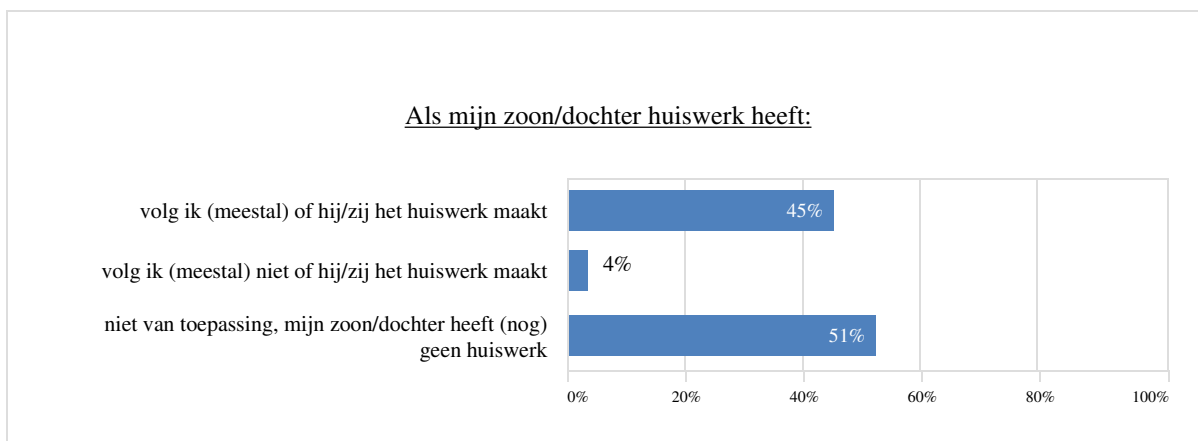
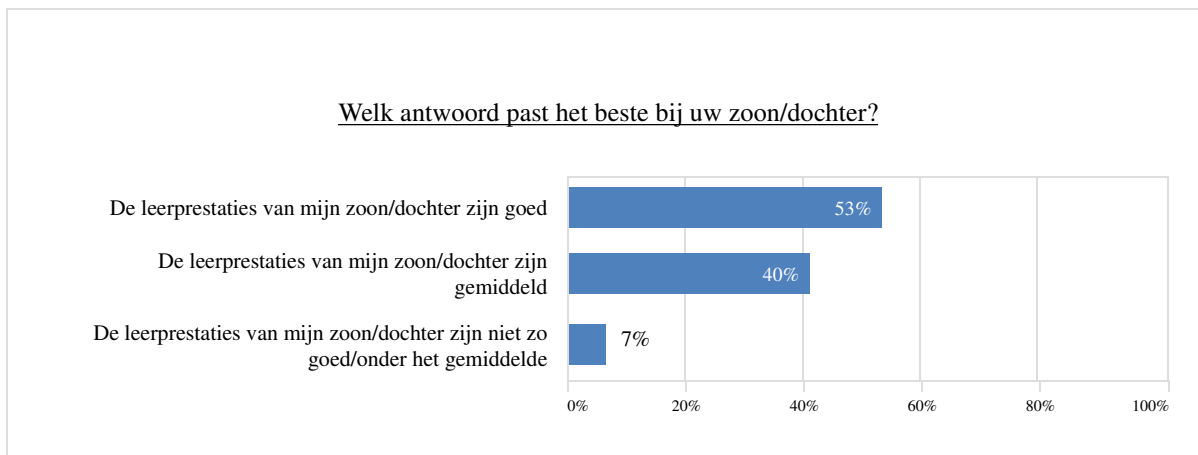
De verdeling voor de School met de Bijbel is als volgt:



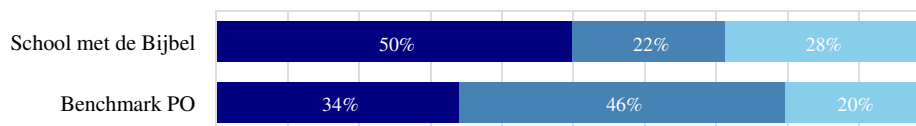
Aan de hand van deze indeling berekenen we de Net Promotor Score (NPS): percentage Promotors -/- percentage Detractors. Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders. De NPS voor de School met de Bijbel is +41 (47 - 6), zonder meer een goede score. De NPS in de benchmark PO is +11.

## 5.6 Ouderbetrokkenheid

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vragen met betrekking tot de ouderbetrokkenheid.

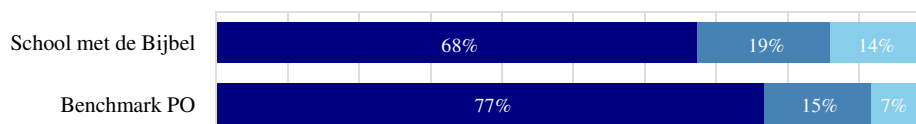


Ik lever een bijdrage aan onderwijsondersteunende activiteiten (bijdragen aan projecten en thema's en aan onderwijs in de klas)



■ Ja, dat doe ik ■ Dat doe ik niet, maar zou ik wel willen doen ■ Nee, dat doe ik niet

Ik help de school wel eens tijdens sportdagen of culturele uitjes



■ Ja, dat doe ik ■ Dat doe ik niet, maar zou ik wel willen doen ■ Nee, dat doe ik niet