



# informatiefolder scholen

## Sociale wijkteams 2.0

In 2015 zijn we in Venlo gestart met sociale wijkteams. Na een evaluatie gecombineerd met de financiële uitdaging waar de gemeente Venlo voor staat komen de sociale wijkteams er vanaf 1 januari 2018 anders uit te zien. In deze folder informeren wij u over de belangrijkste wijzigingen.

### Grootste wijzigingen vanaf 1 januari 2018

- Er komen meer algemene voorzieningen, zoals maatschappelijk werk, in de wijk. Inwoners kunnen hier zonder indicatie gebruik van maken.
- Het aantal sociale wijkteams gaat terug van 12 naar 6 en er komt een wijkteam+ voor complexe casussen.
- De sociale wijkteams voeren zelf geen zorg uit maar verwijzen, voeren regie en zijn contactpersoon voor u

In deze folder / mailing beschrijven we waar de sociale wijkteams en het wijkteam+ voor zijn, hoe de samenstelling eruit ziet, hoe zij werken en hoe u met hen in contact kunt komen.

### Sociale Wijkteams in Venlo

De Sociale Wijkteams werken in de Venlose wijken en ondersteunen alle inwoners (van 0 tot en met 100 jaar) bij hun vragen. Dat doen zij samen met de betrokken inwoners, met de mensen in hun directe omgeving, met vrijwilligers en met organisaties in de wijk zoals scholen, huisartsen, voorliggende voorzieningen en het algemeen maatschappelijk werk. Als het nodig is, schakelen zij maatwerkvoorzieningen in zoals hulp bij het huishouden, ambulante begeleiding of specialistische (jeugd) zorg.

Vanaf 1 januari 2018 zijn er 6 Sociale Wijkteams verdeeld over de volgende wijken:

- Sociaal Wijkteam Blerick Centrum/Zuid
- Sociaal Wijkteam Blerick Noord
- Sociaal Wijkteam Noord/ Arcen/Lomm/Velden
- Sociaal Wijkteam Oost/Noord-Oost
- Sociaal Wijkteam Venlo Zuid/Centrum
- Sociaal Wijkteam Tegelen/Op de Heide/Belfeld

Naast deze 6 wijkteams is er één stedelijk wijkteam+ dat zich richt op complexe casussen.

### Wie vormen het Sociaal Wijkteam?

Een Sociaal Wijkteam bestaat uit professionals die werken bij verschillende welzijns- en zorginstellingen. Zij vormen één team in de wijk. De teamleden werken als generalisten, maar zij brengen natuurlijk hun kennis en ervaring mee, bijvoorbeeld op het gebied van maatschappelijk werk, jeugdzorg, GGZ, ouderen of WMO.

### Hoe werkt het Sociaal Wijkteam?

Een medewerker van het Sociaal Wijkteam gaat in gesprek met de inwoner. Luistert naar de vraag en bespreekt met hem of haar de leefsituatie. Gewoon thuis aan de keukentafel of op een andere plek die de inwoner prettig vindt. Samen maken zij een leefzorgplan. Het Sociaal Wijkteam denkt mee over praktische, bij de inwoner passende oplossingen. Bijvoorbeeld welke mensen in de eigen omgeving gevraagd kunnen worden om met bepaalde zaken te helpen? Of er vrijwilligers of activiteiten in de wijk zijn, waarbij aansluiting kan worden gezocht?

Wat kan de inwoner zelf kan doen in de wijk, of voor buurtgenoten. En als professionele ondersteuning of hulpmiddelen nodig zijn, dan wordt de aanvraag daarvan in gang gezet. Kortom een leefzorgplan is een plan op maat en geen plan met standaardoplossingen.

## Het wijkteam+

Niet alle casussen kunnen adequaat door het sociale wijkteam opgepakt worden omdat deze erg complex zijn, specialistische kennis vereist is en/of sprake is van een direct veiligheidsrisico. Ook de casussen waar de inwoner zelf geen hulpvraag heeft, maar wel problemen heeft op meerdere leefdomeinen en deze niet zelf of samen met het netwerk op kan lossen. Zij komen in beeld omdat anderen zich zorgen maken over hun welzijn en veiligheid. Dit kunnen individuen zijn maar ook gezinnen. De zgn. zorgmijders. Tot slot is er in Venlo een groep inwoners wiens hulpvraag niet per definitie aan een wijk is verbonden, zoals dak- en thuislozen of mensen met verward gedrag. Ook op deze casussen richt het wijkteam+ zich.

## Het Buurtteam

Het buurtteam is een team van Sociaal Werkers in uw woonbuurt. Deze sociaal werkers hebben allemaal een eigen expertise en vakgebied. De inzet van deze werkers heeft tot doel om bij te dragen aan een samenleving waarin iedereen meedoet en zich goed voelt. Zelfsturing is het uitgangspunt. Inwoners voeren de regie over hun eigen leven en zijn eigenaar van hun leefomgeving.

Niet alle inwoners kunnen zichzelf redden of terugvallen op een netwerk. Daarom kan iedere inwoner van Venlo met initiatieven en/of ondersteuningsvragen terecht bij het Buurtteam. Hiervoor is geen keukentafelgesprek nodig. Een buurtteam bestaat uit medewerkers van verschillende organisaties die zich verbinden met actieve inwoners en vrijwilligers. Zij bouwen samen met de inwoners van Venlo aan een schone, gezellige, leefbare en veilige stad! De werkers hebben brede expertise op het gebied van bijvoorbeeld Informatie & advies, bewonersondersteuning, jongerenwerk, vrijwilligerswerk, mantelzorg, cliëntondersteuning en maatschappelijk werk. Het buurtteam is vanaf 1 januari 2018 te bereiken via een eigen telefoonnummer [077-2054000](tel:077-2054000).

## Contactpersoon

Binnen het sociale wijkteam in uw wijk zijn contactpersonen beschikbaar voor u, professionals (zoals huisartsen, consultatiebureaus) en het onderwijs. Deze contactpersonen kunnen u bijvoorbeeld ondersteunen bij het in kaart brengen van het voorliggend aanbod in uw wijk, meedenken over een verwijzing, aansluiten bij uw zorgstructuur of het doen van brede vraagverheldering. Deze contactpersonen maken vanaf 1 januari 2018 met u afspraken over hoe de samenwerking tussen u en het sociaal wijkteam het beste kan worden vormgegeven.

Voor algemene vragen kunt u altijd contact opnemen met de mid-office sociale wijkteams via [14077](tel:14077).

**samen zijn wij venlo<sup>.nl</sup>**